

SMARTTECH ORANGE S.R.O.

Chatbot + RPA

Klientský pomocník na webu, který má nového parťáka

[O SLUŽBĚ \(*.PDF\)](#)

Nevíte co je chatbot?

ChatBot je automat, který komunikuje (chatuje) s návštěvníky Vašeho webu a odpovídá jim na dotazy.

NEJČASTĚJI POMÁHÁ NA WEBECH



domlouváním
schůzek



zákaznickou
podporou



komunikací
ohledně produktů
a služeb



sběrem zpětné
vazby a dat



pomocí při
problémech klientů



podporou
marketingových
kampaní a akcí

Proč je chatbot lepší než obyčejný chat

- stále k dispozici a online (24/7)
- možnost komunikace s několika zákazníky najednou
- odpověď má klient ihned a bez čekání
- snížení zátěže a lidské chybovosti
- zlepšení zákaznické spokojenosti

Jak to funguje

Celou dobu naší spolupráce se o Vašeho chatbota staráme a pečlivě monitorujeme jeho provoz. Pravidelně s Vámi sdílíme, na co se Vaši klienti ptají a co jim chatbot má odpovídat. V případě, že je potřeba, upravujeme chatbota, tak aby vždy fungoval na 100%.

KOMBINACE SLUŽEB

Chatbot jako parťák robota

Softwarová robotika je náš denní chleba a proto nabízíme využití obou služeb společně. Co vám to přinese?



sběr velkého objemu dat prostřednictvím chatbota a následní vyhodnocení prostřednictvím robota



data získaná prostřednictvím chatbota může robot zapsat do vašeho provozního systému

O SLUŽBĚ

Jak získat svého chatbota?

Zeptejte se naší Kláry (v levém dolním rohu 😊), která Vám ohledně této služby ochotně a ráda poví více. A pokud si myslíte, že by vám chatbot mohl pomáhat i na vašem webu, zeptejte se Kláry na možnosti. Domluví s vámi schůzku i telefonát a my se vám ozveme.

CENÍK

Kolik vás to bude stát

Klientský pomocník na webu toho dokáže společně s roboty mnohem více.

Chatbot

- Stále k dispozici a online (24/7)
- Provoz infrastruktury a zázemí
- Běžné úpravy a rozvoj
- Využití softwarové robotiky ke zpracování získaných dat prostřednictvím chatbota

Chatbot + RPA

- Stále k dispozici a online (24/7)
- Provoz infrastruktury a zázemí
- Běžné úpravy a rozvoj
- Využití softwarové robotiky ke zpracování získaných dat prostřednictvím chatbota

Tarif Chatbot

od 2 500,- / měsíc

Tarif Chatbot + RPA

od 5 500,- / měsíc

Napište nám

[KONTAKTY](#)

Dobrý den,
jmenuji Klára a vítám Vás na
našich stránkách. Můžu Vám s
něčím poradit?